

INFORMATICAxTUTTI.IT

aggiunge un nuovo servizio

ASSISTENZA ASSICURATA COMPUTER

Assistenza via skype o telefono senza costi di chiamata, uso ore per qualsiasi servizio: assistenza tecnica, riparazioni, consulenza, aggiornamenti, installazione software e hardware, controllo e rimozione virus, configurazioni Adsl e mail, copie di sicurezza e recupero dati, durata dei pacchetti 1 anno, servizio per privati e aziende

2 ore – 60 €:	assistenza a distanza
4 ore – 100 €:	assistenza a distanza e a domicilio
10 ore – 220 €:	assistenza a distanza e a domicilio
Altre soluzioni da concordare	assistenza a distanza e a domicilio

www.informaticaxtutti.it - info@informaticaxtutti.it - tel. 3476752558

Come funziona:

Si sceglie il pacchetto che più si avvicina alle proprie esigenze.

Si richiede l'intervento via telefono/mail e si possono subito usare i minuti dell'abbonamento.

Potrete visionare, tramite una pagina web, un report dove saranno descritti ed aggiornati nel dettaglio gli interventi effettuati.

Oltre al servizio di teleassistenza sono ovviamente previsti anche interventi tecnici presso la sede del cliente e forme di assistenza da concordare secondo le varie esigenze.

Il servizio di teleassistenza comprende: Chat, Assistenza Telefonica e Assistenza Remota.

La teleassistenza risolve in maniera brillante ed economica tutte quelle problematiche informatiche fastidiose che però non bloccano in maniera totale il PC.

Cosa occorre? Un computer collegato alla rete internet tramite ADSL, il software Skype o eventualmente una linea telefonica.

I nuovi clienti o quelli occasionali potranno acquistare il servizio on line o per telefono.